

Door het indienen van deze online aanvraag verklaar je:

- dat je voorgaande vragen naar waarheid hebt beantwoord en dat je, wanneer de vragen betrekking hebben op een ander, je ervan hebt verzekerd dat de ingevulde antwoorden juist en volledig zijn:

- Indien je niet of onvolledig aan deze mededelingsplicht hebt voldaan, dan kan de verzekeraar de overeenkomst binnen de 30 dagen nadat hij hiervan kennis kreeg, ofwel de de verzekeringsovereenkomst wijzigen, ofwel deze opzeggen, op grond van artikel 60 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (“W. Verz.”).

- Heb je met opzet foutieve gegevens verstrekt of gegevens achterwege gelaten op basis waarvan de verzekeraar de verzekering niet zou hebben gesloten, dan is de verzekeringsovereenkomst nietig op grond van artikel 59 W.Verz..

- dat je de verzekering wilt sluiten tegen de dekking en de voorwaarden zoals die in de geldende polisvoorwaarden staan omschreven. De polisvoorwaarden worden je op verzoek toegezonden en ontvang je in ieder geval bij het afgeven van de polis.

- dat je toestemming geeft dat jou de verzekeringskaart, het Insurance Product Information Document (IPID) op de website wordt aangeboden voordat je de verzekering afsluit. De verzekeringskaart is een informatiedocument voor schadeverzekeringen waarin de belangrijkste kenmerken van de verzekering staan vermeld. De verzekeringskaart wordt aangeboden op de pagina waar de algemene voorwaarden, onze slotverklaring en onze dienstverlening wordt getoond.

- dat je bevestigt dat het gekozen product, wat betreft het type verzekering en de belangrijkste kenmerken ervan, voldoet aan jouw eisen en behoeften als consument en dat Independer geen aanvullende marktanalyse hoeft uit te voeren voor het risico dat je wenst verzekeren.

## **Polisvoorwaarden**

Als je het vakje hebt aangevinkt en op ‘verzekering nu aanvragen’ hebt geklikt, geef je aan dat je deze verzekering wilt afsluiten tegen de polisvoorwaarden die erbij horen. De polisvoorwaarden vind je onder het dekkingsoverzicht van de door jou gekozen verzekeraar in onze vergelijking.

## **Je verzekering annuleren**

Wil je de verzekering annuleren? Dan dien je dat schriftelijk (in een brief of per e-mail) binnen 14 dagen na aanvaarding door de verzekeraar aan ons door te geven. Als je binnen die 14 dagen een schade hebt gemeld die jouw autoverzekering volgens de voorwaarden vergoedt, dan kun je de verzekering niet meer annuleren.

## Premie

Op onze website en in je offerte vind je jouw persoonlijke premie. De premie is berekend op basis van de door jou verstrekte gegevens. De premie is onder voorbehoud van (tariefs)wijzigingen, (programmeer)fouten en definitieve goedkeuring door de verzekeraar. De berekende premie is inclusief verzekeringstaksen en administratiekosten. Indien er eenmalige poliskosten van toepassing zijn, wordt dit getoond in de vergelijking. Eenmalige poliskosten zijn niet inbegrepen in deze premie.

## Klachten

Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Independer, dan kun je een klacht bij ons indienen. Op deze manier kunnen wij onze dienstverlening nog beter afstemmen op je wensen. Je kunt een klacht indienen via [klacht@independer.be](mailto:klacht@independer.be). Jouw klacht wordt dan direct doorverwezen naar een toegewezen persoon, die verantwoordelijk wordt voor de afhandeling van jouw klacht.

Heb je een klacht over een bank of verzekeraar, dan kun je je het beste wenden tot de desbetreffende organisatie.

Als de afhandeling van jouw klacht door Independer of door jouw bank of verzekeraar niet bevredigend is, kun je je wenden tot de ombudsman van de verzekeringen. Zie <https://www.ombudsman.as/nl/opdracht/hoe-dien-ik-een-klacht-in>. Als je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure of je bent het niet eens met de behandeling of uitkomst hiervan, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Persoonsgegevens

Je persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het aanvragen, afsluiten en beheren van de verzekering. Omdat Independer een online bedrijf is, gebruiken we meestal e-mail om met je te communiceren. We kunnen je ook mailen over zaken die we relevant of informatief vinden voor jou. In dit laatste type mails, vind je altijd een link om je voor deze berichten af te melden.

De verzekeraar waarvoor je gekozen hebt, krijgt ook jouw persoonsgegevens van ons door: de verzekeraar kan rechtstreeks contact met je opnemen. Als andere instanties jouw gegevens nodig hebben, geeft de verzekeraar jouw persoonlijke gegevens door. De verzekeraar gebruikt jouw persoonlijke gegevens ook om te voorkomen dat iemand misbruik van je verzekering maakt.

## Gegevens Independer.be

Independer is gevestigd te B-2018 Antwerpen, Mediaplein 1. Independer staat geregistreerd bij de FSMA (Financial Services and Markets Authority) onder vergunningsnummer 0741664275. Independer.be nv staat ingeschreven in het Rechtspersonenregister te Antwerpen (afdeling Antwerpen) onder het nummer 0741.664.275.